

INSTITUTO FEDERAL

Baiano

IF BAIANO - INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E
TECNOLOGIA BAIANO

Manual de Configuração da Rede *Wi-Fi eduroam*

**DGTI - Diretoria de Gestão de Tecnologia da
Informação**

Salvador-BA, 2025

Data	Versão	Descrição	Autor
22/01/2025	1.0	Manual do eduroam	Ana Miranda
24/04/2025	1.1	Manual do eduroam	Ana Miranda

Sumário

1	Sobre o eduroam	4
2	Requisitos básicos	4
3	Configuração em <i>smartphones</i>	5
3.1	Através do aplicativo	5
3.2	Manualmente	7
4	Configuração em computadores	9
4.1	Manualmente	9
4.2	Através do aplicativo	10
5	Suporte técnico	12

1 Sobre o eduroam

O eduroam (Education Roaming) é um serviço global de conectividade sem fio (rede *Wi-Fi*), desenvolvido para a comunidade acadêmica e disponível em mais de 100 países.

Estudantes, docentes, servidores e colaboradores do IF Baiano e de diversas instituições participantes podem se conectar à internet de forma segura, fácil e sem necessidade de reconfiguração.

2 Requisitos básicos

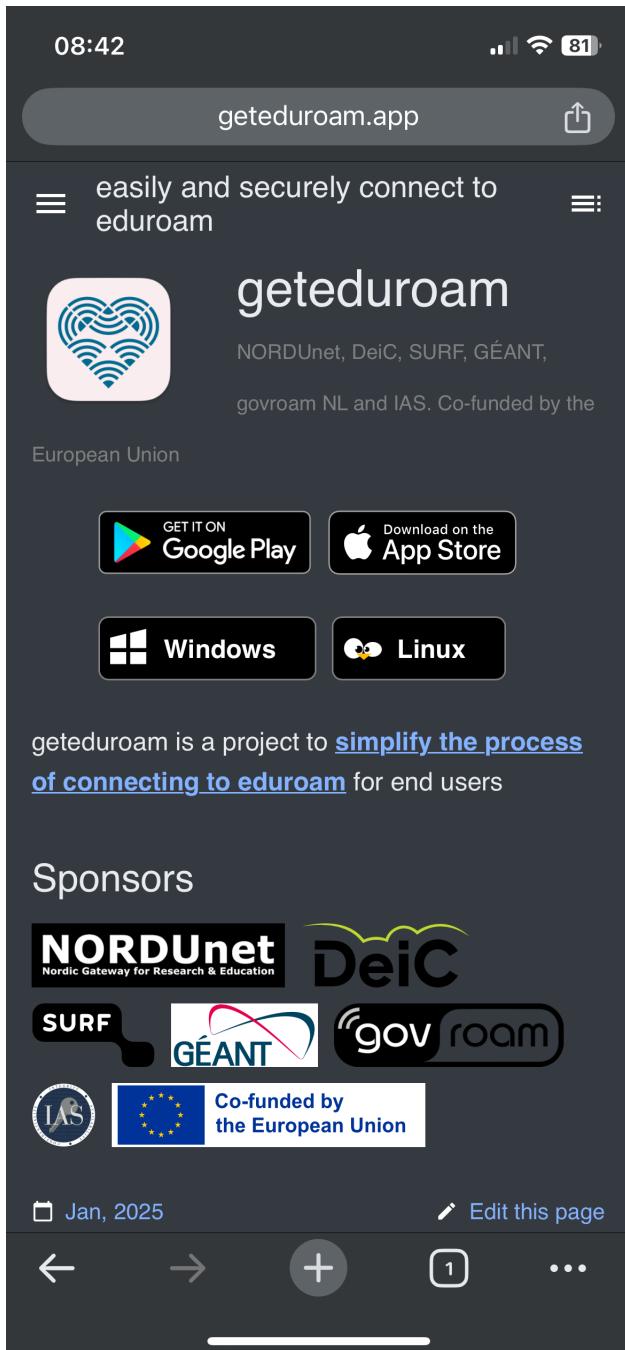
Para se conectar ao eduroam, é necessário:

- Possuir credenciais da CAFe (Comunidade Acadêmica Federada), serviço disponibilizado pela RNP (Rede Nacional de Ensino e Pesquisa).
 - No contexto do IF Baiano, as credenciais da CAFe são as mesmas credenciais que dão acesso ao sistema SUAP e ao e-mail institucional.
- Estar com suas credenciais atualizadas.
 - Caso encontre problemas de acesso, solicite a alteração de sua senha em <https://cau.ifbaiano.edu.br/cau/forgot-password> e tente se conectar ao eduroam novamente.

3 Configuração em *smartphones*

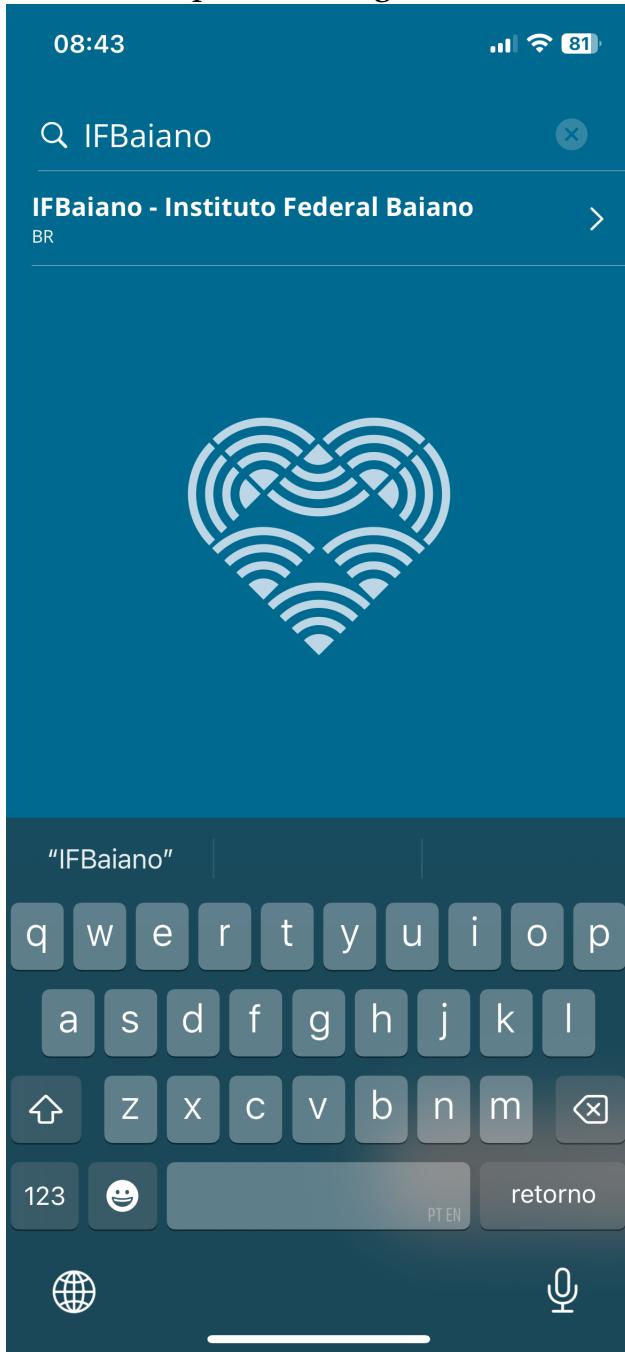
3.1 Através do aplicativo

1. Acesse o site <https://www.geteduroam.app/>



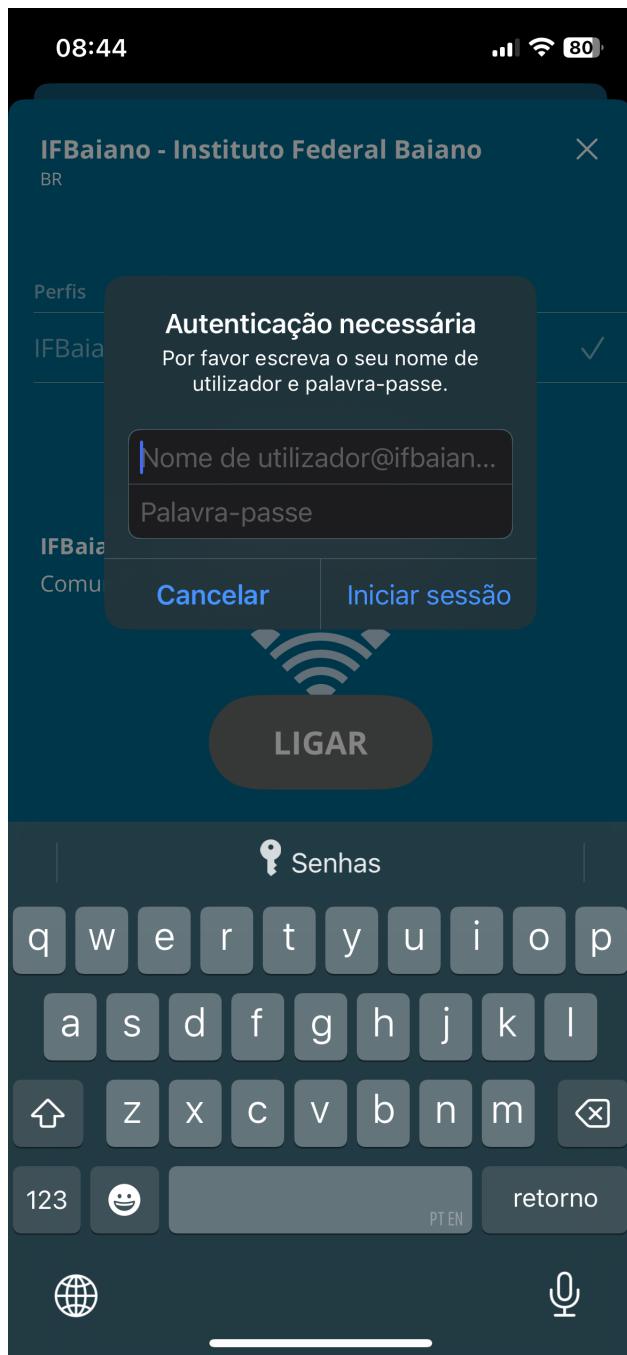
- (a) Se seu celular for iOS, clique em App Store.
(b) Se seu celular for Android, clique em Google Play.
2. Instale o aplicativo.

3. Dentro do aplicativo, digite "IFBaiano" na pesquisa e selecione o instituto.



4. Digite seu e-mail institucional e senha.

(a) Exemplo: nome.sobrenome@ifbaiano.edu.br e senha usada para acessar o e-mail.

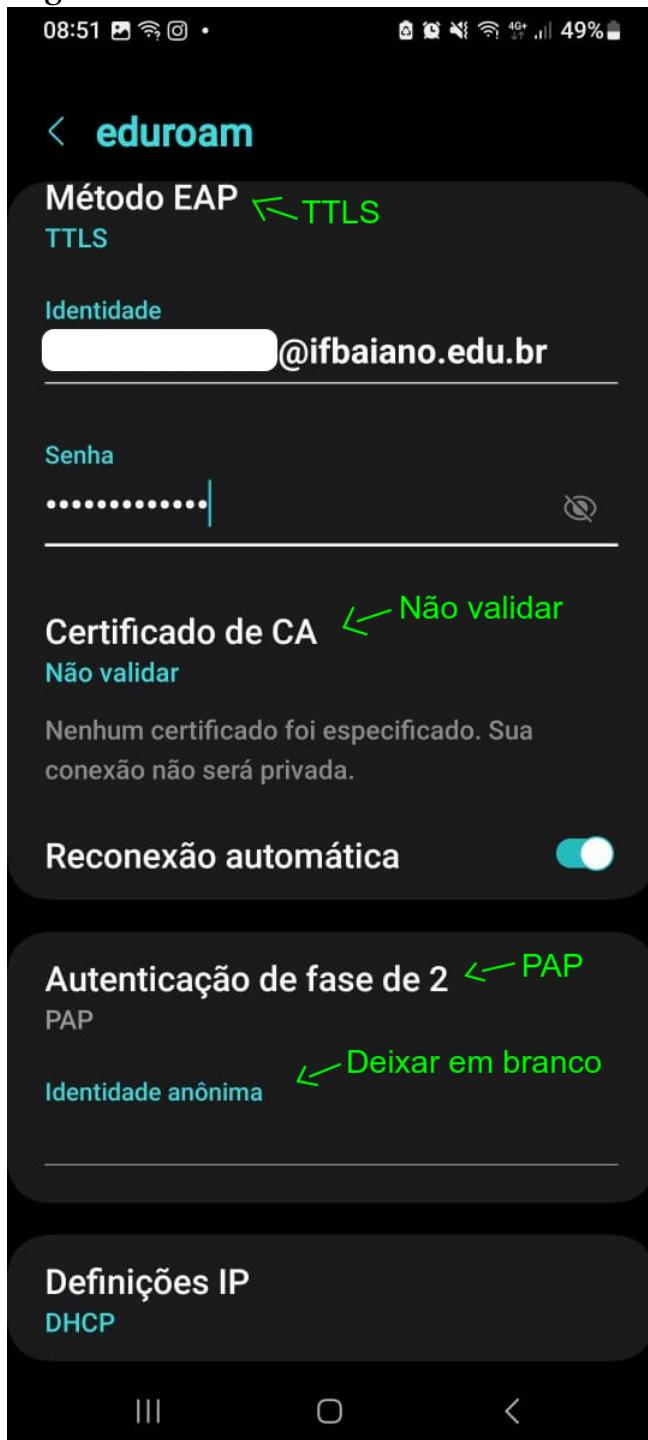


5. Confirme e finalize. Agora você está conectado!

3.2 Manualmente

1. Caso prefira fazer a configuração de forma manual, acesse a tela de redes de *Wi-Fi* em seu *smartphone*.
2. Selecione a rede eduroam.
3. Se seu celular for iOS:
 - (a) Digite seu e-mail institucional e senha.

- (b) Aceite as permissões solicitadas.
4. Se seu celular for Android:
- Preencha as opções com base nas instruções da figura abaixo.
 - Não altere outras opções além das demonstradas na figura.
 - Digite seu e-mail institucional e senha.

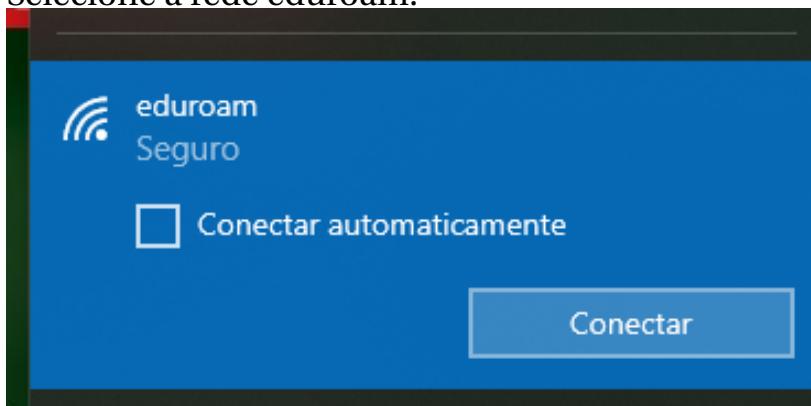


5. Confirme e finalize. Agora você está conectado!

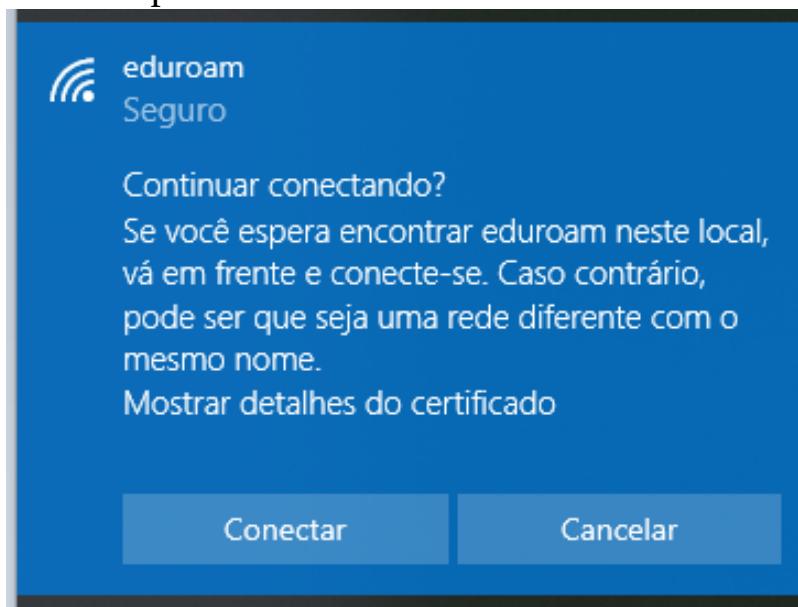
4 Configuração em computadores

4.1 Manualmente

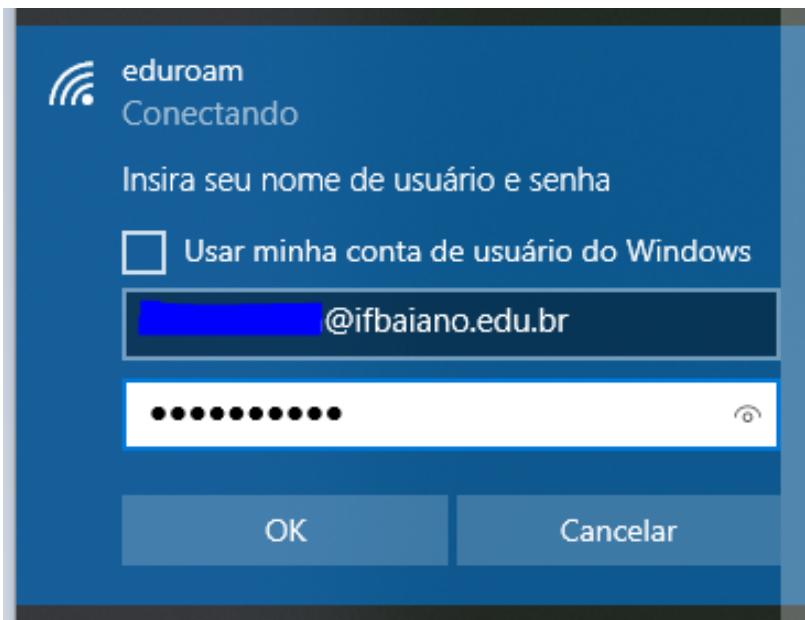
1. Para máquinas Windows e macOS.
2. Acesse as opções de associação às redes *Wi-Fi* do seu computador.
3. O procedimento de associação varia de acordo com a marca, modelo e tipo do equipamento.
4. Selecione a rede eduroam.



5. Aceite as permissões solicitadas.



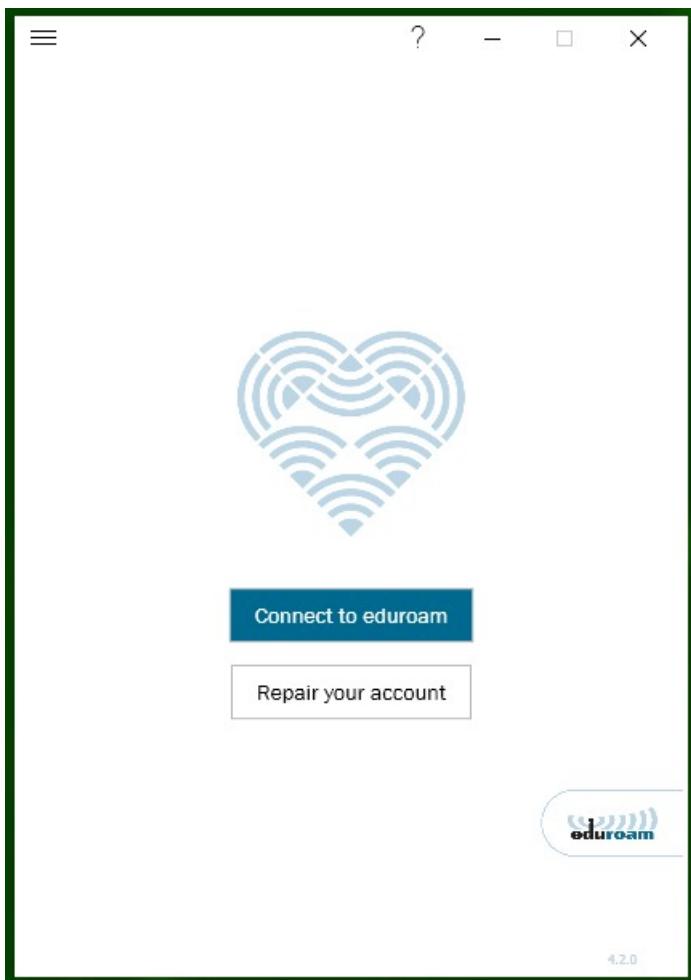
6. Digite seu e-mail institucional e senha.



7. Confirme e finalize. Agora você está conectado(a)!

4.2 Através do aplicativo

1. Disponível apenas para computadores Windows.
2. Baixe o aplicativo:
 - (a) Acessando o site <https://www.geteduroam.app/> e clicando no ícone do Windows, OU
 - (b) Diretamente com o link <https://geteduroam.app/app/geteduroam.exe>
3. Vá na pasta *Downloads* e dê duplo clique no aplicativo baixado.
 - (a) O aplicativo eduroam deve abrir como mostrado na figura abaixo.



4. Clique em "*Connect to eduroam*".
5. Digite "IFBaiano" na pesquisa e selecione o instituto.
6. Faça login com as credenciais da CAFe (e-mail institucional e senha).
7. Confirme e finalize. Agora você está conectado(a)!

5 Suporte técnico

Caso encontre problemas ou dificuldades na configuração, entre em contato com a DGTI para suporte técnico através da abertura de um chamado no SUAP.

1. Acesse a Central de Serviços do SUAP.
2. Clique em Abrir Chamado → Tecnologia da Informação → Programas (Windows, Office e Outros), Impressoras, Rede e Telefonia → Internet.
3. Descreva o problema encontrado.